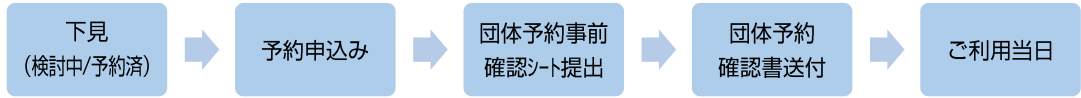




必ずお読みください

団体様ご利用案内

ご利用の流れ
～5ステップ～



① 下見（予約制）

予約検討中または予約済み団体様を対象に OEV 館内ツアーと団体利用について説明の機会を設けております。（無料）ご希望の場合は、事前に別紙 [下見専用申込書] にてお申込みください。（主に引率者様、旅行代理店担当者様が対象です。）
※レッスン体験は含まれません。 ※原則平日のみ。 ※土日祝をご希望の場合は、事前にご相談ください。

② 予約申込み

別紙 [予約申込書] に詳細をご記入の上、FAX もしくは E-mail にてお申込みください。
（受付はご来館日の2年前から1か月前までです。1か月を切ったご予約は事前にご相談ください。）
申込書受領後、弊社よりご予約可否の返答をし、各案内資料を送付します。

③ 団体予約事前確認シート（提出→確認後にご返送）

申込受付時に送付します [団体予約事前確認シート] に必要事項ご記入の上、ご来館の3週間前までに弊社までご提出ください。
※提出が確認できない場合、ご利用いただけません。

④ 団体予約確認書送付

シートをもとに作成

ご来館2週間前に、弊社より [団体予約確認書] 送付します。※内容に間違いがないかをご確認ください。

⑤ ご利用当日

ご到着後、スタッフが入口までお迎えに上がり、控室へご案内します。エントランスで、[団体予約確認書] をご提示ください。（人数によっては、控室が2室以上に分かれる場合がございます。）
控室にて、パスポート等の配布、ご利用方法の説明を含めました簡単なオリエンテーションを行います。（所要時間目安：15分間）
当日スケジュールの中から、レベルに合ったお好きなレッスンを選んでいただき、定刻になり次第レッスンを開始します。

コース/英語レベルについて

※カリキュラムは、学習者の英語レベルだけでなく、年齢ごとの認知力を考慮し作成しています。
幼いお子さまの場合は、英語力が高くてもAレベルまたはBレベルをおすすめします。

<p><Student コース> 10時～18時 年中児～高校生</p>	<p><Adult コース> 10時～18時 大学生以上 18時～20時 中学生以上</p>	
<p>A B C S</p>		
<p>■ A（初級）：英語を使ってコミュニケーションをとったことがない／簡単な会話であれば知っている単語やジェスチャーを用いてできる。 英語が全く理解できない、／少しは英語を理解できるが、うまく話すことができない。</p> <p>■ B（中級）：日常生活に必要な基本的な英語が分かる。 文法的な間違いや多少の不自然さはあっても、簡単な文章で考えを伝えることができる。</p> <p>■ C（上級）：英語での会話内容がほぼ全て理解できる。多少のミスをすることがあるが、英語で流暢に自己表現ができる。 また、非常に複雑な状況でも効果的にコミュニケーションをとることができる</p> <p>■ S : レベルに関係なく、どなたにも受講していただけるレッスン。</p> <p>■ 大人 : シチュエーションルーム前の掲示スケジュールに「大人」と表示されているレッスンをご受講ください。 レッスンは体験者の英語レベルに合わせて行いますが、BあるいはCレベルのトピックを含みます。</p>		



必ずお読みください

⚠️ 注意事項

ご入場時間目安

レッスン前にオリエンテーションを実施します。必ず**レッスン開始の30分前まで**にはご到着ください。やむを得ずご到着が遅れる場合は、できるだけ早めにご連絡をお願いします。(TEL:06-6170-7713)



レッスン（シチュエーションルーム）に関する各種条件

- ①すべて先着順 **少なくとも5分前**にはシチュエーションルームの前にお並びください。※レッスンの事前予約はできません。
- ②定刻に開始 時間厳守をお願いします。レッスン開始後の入退室はできませんのでご注意ください。
- ③定員の設定 レッスンが定員に達した場合、スタッフが他のレッスンをご案内します。別紙 [レッスン所要時間と定員] 参照)
- ④開講数について ご滞在時間中に 全てのコース/クラス/レベルが開講されない場合がございます。予めご了承ください。

写真撮影について

シチュエーションルームの外からお願います。他のお客様や、インストラクターにご配慮いただき、良識の範囲内でお願います。

※場合により撮影をご遠慮いただくようお願いする場合がございます。 ※撮影をお断りする旨を掲示する事がございます。

レッスンの録音、動画（ビデオ）撮影は禁止しております。

レッスン進行の妨げになる行為、または OEV スタッフの指示に従っていただけない場合は、レッスン受講または入場をお断りする（退場いただく）場合がございます。レッスン以外で撮影の場合はその旨をお近くのスタッフにお声がけください。

飲食について（ご利用場所／アレルギー）

飲食（Cooking Studio でお渡しするものも含む）は、控室でお願います。例外として「ジム」では蓋つきの飲み物に限り水分補給をしていただくことができます。※飲み物を持参される場合は、必ず蓋つきの容器で本人のものだとわかる表示（記名等）をお願いします。

「クッキングスタジオ」・「サイエンスルーム」・「ゴールドラッシュ」では、アレルギー物質を含む食材を使用しております。該当する食物アレルギーのある方（または過去にあったと申告されたお客様）は、受講できません。詳細は、別紙 [食物アレルギーについて] をご確認ください。

服装について

身体を動かすレッスンがあります。運動に適した靴（スニーカーや制靴のローファーなど）、動きやすい服装（トレーニングパンツなど）でお越しください。「ジム」は、サンダルなどでは受講いただくことができません。また「ダイナソーパーク」では、安全上・衛生上の配慮から必ず靴下をご着用ください。

逆に、履物を脱いで体験いただく必要のあるシチュエーションルームもございます。ご体験中にしゃがみこむ動作がございます。下記の表をご参照ください。

	スニーカー・制靴	ヒール / ブーツ / サンダル等	ズボン類	スカート類
ジム	◎	×	◎	△
ダイナソーパーク	◎	靴下着用なら◎	◎	△

◎=受講可 ×=受講不可 △=受講可ではあるが、お勧めできない。

昼食について

ご希望の場合は、控室で昼食（持ち込み）が可能です（ゴミ持帰り）。時間はご希望をもとに事前調整・決定します。（30分～1時間）※当日の状況により、控室をご用意できない場合がございます。 テーブル・椅子のご用意はございません。 必要に応じてレジャーシートを持参ください。

バス駐車場について

EXPOCITY 内に大型バス駐車場はございません。 大型バスの駐車は万博記念公園中央駐車場をご利用ください。（要予約）

ユニバーサルデザイン

施設内はバリアフリーとなっております。エレベーターも一機ございます。各階に多目的トイレをご用意しております。

車いすをご利用の方、特別な配慮が必要な方、障がい者手帳をお持ちの方は、事前にお知らせください。

緊急時対応

緊急時に備え、引率者 1 名様は必ず館内で待機してください。（レッスン受講はご遠慮ください。）緊急時は、スタッフが一時的に救護室（休憩いただけるスペース）をご案内し、EXPOCITY 防災センターへ対応を引継ぎます。必要時には医療機関の連絡先をご案内します。

避難経路は別紙 [館内避難経路案内図] を参照ください。

その他

幼稚園児の方が受講される場合、大人の方と一緒にレッスンに入っていただくようお願いすることがございます。