

プライバシーポリシー

株式会社 YBM JAPAN(以下、「弊社」といいます。)は、お客様による OSAKA ENGLISH VILLAGE(以下「OEV」といいます。)のご利用により得たお客様の個人情報およびお客様のご利用にかかわる個人履歴につきましては、以下の目的のみの範囲内で利用させていただきます。また、本項に定める以外の目的で個人情報または個人履歴を利用する場合は、あらためてその利用目的をお知らせし、お客様のご同意を得ることといたします。

お客様情報の利用目的

お客様のお申込にかかる入場予約および入場券の発券の処理(お客様のクレジットカードの有効性等を確認するため、クレジット会社との間で個人情報の交換を行なうこと等を含む)その他本サービスに付随または関連するサービスの提供のため。

OEV に関するご連絡のため。

お問い合わせ対応その他の事業に関するサービスの提供のため。

弊社のマーケティング活動のための分析、資料の作成のため。

以上のほか、お客様に別途ご同意いただいた目的のため。

なお、お客様は、弊社が前項に定める目的で個人情報の利用を行うにあたり、弊社が業務を委託する第三者(以下、「業務委託先」。)に対して委託に必要な範囲で個人情報を開示し、また、業務委託先が受託業務の遂行のために必要な範囲で個人情報を利用することに同意します。この場合、弊社は、業務委託先に対し、お客様の個人情報を不正に利用しないことおよび他の第三者に不正に漏洩しないことを義務づけます。

弊社は、次のいずれかに該当する場合、個人情報および個人履歴の全部または一部を、お客様の同意を得ることなく、第三者に対して開示することができます。

法令に基づく場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

弊社は、お客様の個人情報および個人履歴を、流出、消失、不正なアクセス、改ざん、破壊等から保護するための合理的な措置を講じるものとします。

弊社は、お客様から次の請求を受けた場合、必要な確認をさせていただいた上で、合理的な措置を講じます。

個人情報のお客様への開示、個人情報の訂正、追加または削除

個人情報の利用および開示に関して既に行なった同意の全部または一部の撤回

当社で保有するお客様の個人情報に関するお問い合わせには、ご本人またはその代理の方であることを証明書等にて確認した上で回答いたします。以下の受付窓口までお申し込みください。なお、当社からの回答は原則書面にてお送りいたしますが、これらの手続きに関わる実費相当分をお客様に手数料としてお支払いいただきますので予めご了承ください。

なお、ご本人(または代理人)であることの確認が取れない場合、申請内容に不備がある場合、第三者の権利を害する恐れがある場合等は、開示等の求めに応じられない場合があります。